

Selbstlernen im Office

Resümee des Modellversuch „Gestaltung von Arbeits- und Lernumgebungen in KMU zur selbstgesteuerten Qualifizierung im Office-Management-Steigerung der beruflichen Entwicklungschancen von Frauen und Optimierung des Office-Managements in KMU“



Anliegen und Ziel

Individualisierung der Weiterbildung, Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit der Klein- und mittelständischen Unternehmen, neue Aufgaben und Instrumentarien für Bildungsdienstleister waren Kernaspekte des 1999 begonnen Modellversuchs in Dresden, Freital, Pulsnitz und Villingen-Schwenningen. In den 3 ½ Jahren wurden die Qualifizierungsprobleme und -ziele in den Projektunternehmen analysiert. Gemeinsam mit den MitarbeiterInnen und Führungskräften in diesen Unternehmen wurde weitestgehend auf Selbstqualifizierung orientierende Qualifizierungskonzepte entwickelt und umgesetzt. Bei der Zielgruppe – Office-Mitarbeiterinnen – galt es die Besonderheiten, wie Doppelbelastung von Beruf und Familie, Lernspezifika u. a. integrativ in die Umsetzung einzubeziehen. Unterstützend für das Gesamtprojekt waren die regelmäßigen Veranstaltungen des Steuerungsbeirates mit Vertretern von Unternehmen, des BIBB, der Arbeitsverwaltung, der HWK und den beteiligten Bildungsdienstleistern sowie der wissenschaftlichen Begleitung.

Fakten und Zahlen

- Zusammenarbeit mit 48 KMU aus Sachsen und Baden-Württemberg
- 8 Ist-Analysen
- 8 Fachgespräche
- 8 Qualifizierungskonzepte
- 8 Selbstqualifizierung (mit begleitendem Tutoring)
- 85 MitarbeiterInnen, die an der Qualifizierung teilgenommen haben
- 150 Unterrichtsstunden in den Präsenzphasen*
- 450 Stunden in Selbstlernphasen der MitarbeiterInnen*
- 200 Stunden pädagogische Betreuung vor Ort in den Unternehmen*
- 80 Stunden Betreuung von Selbstlernphasen (z. B. per Fax, E-Mail)*
- 30 für die Selbstqualifizierung entwickelte unternehmensbezogene Arbeitsaufgaben, Lehr- und Lernarrangements
- 3 Handreichungen
- Anwendung von Lehr- und Lernmaterialien aus den Projekten Seiteneinsteiger und Sekretariat 2000

* (geschätzt)